

Avviso "Carta dei Servizi"

11 Marzo 2023 a cura di Ufficio Segreteria

Si pubblica il documento con il quale l'Ente erogatore di servizi assume gli impegni nei confronti degli utenti.



La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi e gli standard di qualità. Nella Carta dei Servizi l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.”

 [Carta dei Servizi Ufficio Tecnico.pdf \(872.7 KB\)](#)