

ASL TO 4: NUOVE MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DISTRETTUALI

17 Luglio 2020 a cura di Ufficio Segreteria

Dal 27 Luglio le nuove modalità.



Rimane centrale, anche successivamente alla fase acuta dell'emergenza da covid-19, la necessità di evitare assembramenti nelle strutture sanitarie. Per assicurare ai cittadini la possibilità di usufruire dei servizi in sicurezza e per garantire agli operatori il massimo di protezione.

Di conseguenza, l'ASL TO4 ha riorganizzato i settori distrettuali (assistenza integrativa e protesica, scelta e revoca del medico, assistenza all'estero, CUP, SUSS-Sportello Unico Socio-Sanitario per le valutazioni geriatriche e per la valutazione delle disabilità) con la finalità di permettere al cittadino, quanto più possibile, di usufruire dei servizi con modalità a distanza (tramite telefono o e-mail). E qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi agli sportelli distrettuali, l'accesso è previsto su prenotazione.

Per facilitare gli utenti, l'Azienda ha acquisito un sistema automatizzato che permette di accedere ai settori distrettuali quali l'**assistenza integrativa e protesica**, la **scelta e revoca del medico**, l'**assistenza all'estero** e il **CUP** attraverso un unico numero di telefono aziendale: **011 9176012, operativo da lunedì a venerdì in orario 13-15.**

Si ricorda che le **prenotazioni/disdette** di visite ed esami specialistici devono essere effettuate tramite il **CUP regionale** (numero verde gratuito 800.000.500 oppure online tramite il portale regionale "La mia Salute" o l'app gratuita "CUP Piemonte").

Attraverso il numero telefonico aziendale 011 9176012, scegliendo il settore si è messi in contatto con un operatore che provvede a fornire le informazioni necessarie e/o a erogare la prestazione richiesta. Nel caso in cui non sia possibile soddisfare telefonicamente la richiesta dell'utente, lo stesso operatore provvede

a **prenotare l'accesso agli sportelli** del Distretto di riferimento.

Le stesse opportunità offerte telefonicamente (informazioni, erogazione della prestazione richiesta, eventuale prenotazione dell'accesso agli sportelli distrettuali) sono garantite anche **tramite e-mail**: nella [Carta dei Servizi](#) pubblicata in questo stesso sito sono disponibili tutte le informazioni riguardanti i servizi distrettuali erogati dall'ASL con le sedi e le modalità per usufruirne, compresi gli indirizzi e-mail.

Invece, per quanto riguarda il [SUSS-Sportello Unico Socio-Sanitario](#) (al quale si accede per l'UVG-Unità di Valutazione Geriatrica e per l'UMVD-Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità) sono previsti riferimenti di contatto (telefono ed e-mail) specifici per ogni Distretto.

Le nuove modalità di fruizione dei servizi distrettuali attraverso il numero telefonico unico aziendale saranno **sperimentate da lunedì 27 luglio**; in particolare, da **lunedì 3 agosto l'accesso agli sportelli deve essere stato prenotato**. Poiché si tratta di un cambiamento importante delle modalità di fruizione dei servizi distrettuali, l'Azienda è disponibile ad accogliere osservazioni e suggerimenti in merito da parte dei cittadini tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (urp@aslto4.piemonte.it).

 [Volantino.pdf \(548.5 KB\)](#)